

Политика за анулиране и неявяване

Име на клиника или практика

Адрес

Телефон и уебсайт за резервации

В сила от

ЗАЩО ИМАМЕ ТАЗИ ПОЛИТИКА

Всеки пропуснат час за среща е време, което друг пациент е чакал. Моля, уведомете ни навреме, ако не можете да дойдете, за да го предложим на друг.

1. ПОТВЪРЖДАВАНЕ НА ВАШИЯ ЧАС

Изпращаме ви напомняне _____ часа преди вашата среща. Моля, потвърдете я или ни уведомете, ако не можете да присъствате.

2. ОТМЯНА ИЛИ ПРЕМЕСТВАНЕ

Можете да отмените или преместите вашия час безплатно поне _____ часа предварително, по телефон, онлайн или чрез съобщение.

За тестове и процедури, които изискват подготовка или специално поръчани материали, периодът на уведомление е _____ часа.

3. КЪСНО ОТМЕНЯНЕ И НЕЯВЯВАНЕ

Ако анулирате след периода на уведомление или не присъствате без да ни уведомите, може да бъде начислена такса от _____.

Таксата не е плащане за медицинска грижа; тя покрива времето, отделено за вас.

След _____ пропуснати срещи, бъдещите резервации може да изискват телефонно потвърждение или депозит.

4. ЗАКЪСНЕНИЕ

Ако закъснеете с повече от _____ минути, може да съкратим или преместим вашата среща, за да не чакат следващите пациенти.

Ако закъсняваме, ще ви уведомим възможно най-скоро и ще предложим друг час, ако предпочитате.

5. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Не начисляваме такса в случай на медицинска спешност, болничен престой или събития, които не сте могли да предвидите.

Ако имате температура или симптоми, които могат да се разпространят, уведомете ни и ще преместим вашата среща безплатно.

Пациенти, които са непълнолетни или се нуждаят от придружител, се записват заедно с този човек.

6. ЛИЧНИ ДАННИ

Вашите контактни данни се използват за срещи и напомняния, съгласно правилата за защита на данните на вашата страна.

☐ Прочетох и разбрах политиката за анулиране и неявяване.

Пациент или законен
представител, подпис

Клиника, подпис

Дата
