

Acuerdo de servicio para reparaciones e instalaciones en el hogar

LAS PARTES

Proveedor (nombre o negocio)

ID fiscal o número de registro

Dirección del proveedor

Teléfono del proveedor

Cliente (nombre completo)

Teléfono del cliente

Dirección del trabajo

Correo electrónico del cliente

1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO

☐ Fontanería

☐ Eléctrico

☐ Calefacción y aire acondicionado

☐ Otro: _____

Descripción del trabajo

2. PRECIO Y PAGO

Mano de obra

Materiales (estimado)

Llamada

Total estimado

Depósito recibido

Pago: efectivo, tarjeta o transferencia bancaria

El precio final puede exceder el total estimado solo si el cliente está de acuerdo, por escrito o por mensaje, antes de que comience cualquier trabajo adicional.

El saldo se paga cuando el trabajo se firma, dentro de _____ días.

3. FECHA Y DURACIÓN

Fecha de la visita

Ventana de llegada

Duración estimada

Si alguna de las partes no puede cumplir con la fecha o ventana, deben avisar a la otra lo antes posible y acordar una nueva fecha juntos.

4. EL PROVEEDOR SE COMPROMETE A

Realiza el trabajo según los estándares técnicos aplicables, con personal calificado que posea cualquier licencia requerida por la ley.

Usa materiales nuevos o aprobados por el cliente.

Deja el área de trabajo limpia y explica al cliente lo que se hizo y cómo usarlo.

5. EL CLIENTE SE COMPROMETE A

Da acceso a la dirección del trabajo en la fecha y horario acordados.

Informa al proveedor sobre cualquier riesgo conocido, como tuberías o cables ocultos.

Paga el precio acordado a tiempo.

6. GARANTÍA

La mano de obra está garantizada por _____ meses desde la firma. Los materiales tienen la garantía del fabricante.

La garantía no cubre daños por mal uso o trabajo realizado por otra persona.

Esta garantía no limita ningún derecho que el cliente tenga por ley.

7. CANCELACIÓN

El cliente puede cancelar o mover la visita sin cargo al menos _____ horas antes.

Si se cancela más tarde, o si el proveedor no puede acceder, el cliente paga una tarifa de llamada de _____.

8. CIERRE

Comentarios al finalizar

Al final, ambas partes revisan el trabajo juntas. Los comentarios del cliente se escriben abajo.

9. TÉRMINOS FINALES

Los desacuerdos se resuelven primero de manera amistosa, luego por los tribunales competentes.

Este acuerdo se hace en dos copias, una para cada parte.

Proveedor, firma

Cliente, firma

Fecha
