

Política de cancelación y no presentación

Nombre de la clínica o consulta

Dirección

Teléfono y sitio web para reservas

En vigor desde

POR QUÉ TENEMOS ESTA POLÍTICA

Cada cita perdida es un espacio que otro paciente estaba esperando. Por favor, avísanos con tiempo si no puedes venir, para que podamos ofrecerlo a otra persona.

1. CONFIRMACIÓN DE TU CITA

Te enviamos un recordatorio _____ horas antes de tu cita. Por favor, confírmala o avísanos si no puedes asistir.

2. CANCELAR O MOVER

Puedes cancelar o mover tu cita sin coste al menos _____ horas antes, por teléfono, online o por mensaje.

Para pruebas y procedimientos que necesitan preparación o materiales especialmente pedidos, el período de aviso es de _____ horas.

3. CANCELACIÓN TARDÍA Y AUSENCIAS

Si cancelas después del período de aviso o no asistes sin avisarnos, se puede cobrar una tarifa de _____.

La tarifa no es un pago por atención médica; cubre el tiempo reservado para ti.

Después de _____ citas perdidas, las futuras reservas pueden requerir confirmación telefónica o un depósito.

4. LLEGAR TARDE

Si llegas más de _____ minutos tarde, podemos acortar o mover tu cita para que los siguientes pacientes no tengan que esperar.

Si llegamos tarde, te avisamos lo antes posible y te ofrecemos otro horario si lo prefieres.

5. EXCEPCIONES

No cobramos en caso de emergencia médica, hospitalización o eventos imprevistos.

Si tienes fiebre o síntomas que puedan contagiar, avísanos y moveremos tu cita sin coste alguno.

Los pacientes que son menores o necesitan acompañante se reservan junto con esa persona.

6. DATOS PERSONALES

Tus datos de contacto se utilizan para citas y recordatorios, bajo las normas de protección de datos de tu país.

☐ He leído y entendido la política de cancelación y no presentación.

Paciente o tutor legal, firma

Clínica, firma

Fecha