

Acuerdo de servicio para reparaciones e instalaciones en el hogar

LAS PARTES

Proveedor (nombre o negocio)	NIF o número de registro
Dirección del proveedor	Teléfono del proveedor
Cliente (nombre completo)	Teléfono del cliente
Dirección del trabajo	Correo electrónico del cliente

1. EN QUÉ CONSISTE EL TRABAJO

☐ Fontanería	☐ Eléctrico
☐ Calefacción y aire acondicionado	☐ Otro: _____
Descripción del trabajo	

2. PRECIO Y PAGO

Mano de obra	Materiales (estimación)
Llamada	Total estimado
Depósito recibido	Pago: efectivo, tarjeta o transferencia bancaria

El precio final puede exceder el total estimado solo si el cliente está de acuerdo, por escrito o por mensaje, antes de que comience cualquier trabajo adicional.

El saldo se paga cuando el trabajo se firma, dentro de _____ días.

3. FECHA Y DURACIÓN

Fecha de la visita	Ventana de llegada
Duración estimada	

Si alguna de las partes no puede cumplir con la fecha o ventana, lo comunica a la otra lo antes posible y acuerdan una nueva fecha juntos.

4. EL PROVEEDOR SE COMPROMETE A

Realiza el trabajo según los estándares técnicos aplicables, con personal cualificado que posea cualquier licencia que la ley requiera.

Usa nuevos materiales o materiales aprobados por el cliente.

Deja el área de trabajo limpia y explica al cliente lo que se hizo y cómo usarlo.

5. EL CLIENTE SE COMPROMETE A

Da acceso a la dirección del trabajo en la fecha y franja horaria acordadas.

Informa al proveedor sobre cualquier riesgo conocido, como tuberías o cables ocultos.

Paga el precio acordado a tiempo.

6. GARANTÍA

La mano de obra está garantizada por _____ meses desde la firma. Los materiales tienen la garantía del fabricante.

La garantía no cubre daños por mal uso o trabajo realizado por otra persona.

Esta garantía no limita los derechos que el cliente tiene por ley.

7. CANCELACIÓN

El cliente puede cancelar o mover la visita sin cargo al menos _____ horas antes.

Si se cancela más tarde, o si el proveedor no puede acceder, el cliente paga una tarifa de _____.

8. CIERRE

Comentarios al finalizar

Al final, ambas partes revisan el trabajo juntas. Los comentarios del cliente se escriben abajo.

9. TÉRMINOS FINALES

Los desacuerdos se resuelven primero de manera amistosa, luego por los tribunales competentes.

Este acuerdo se realiza en dos copias, una para cada parte.

Proveedor, firma

Cliente, firma

Fecha
