

Tühistamise ja mitteamumise poliitika

Kliiniku või praktika nimi

Aadress

Telefon ja veebisait broneerimiseks

Kehtiv alates

MIKS MEIL ON SEE POLIITIKA

Iga vahelejäädud kohtumine on aeg, mida teine patsient ootas. Palun anna meile aegsasti teada, kui sa ei saa tulla, et saaksime selle kellelegi teisele pakkuda.

1. KINNITA OMA AEG

Saadame sulle meeldetuletuse _____ tundi enne sinu broneeringut. Palun kinnita see või anna teada, kui sa ei saa osaleda.

2. TÜHISTAMINE VÕI ÜMBERPLANEERIMINE

Saad oma aja tasuta tühistada või muuta vähemalt _____ tundi ette, telefoni, interneti või sõnumi teel.

Testide ja protseduuride puhul, mis vajavad ettevalmistust või spetsiaalselt tellitud materjale, on etteteatamisaeg _____ tundi.

3. HILINE TÜHISTAMINE JA MITTEILMUMINE

Kui tühistad pärast etteteatamisaega või ei ilmu kohale ilma meile teatamata, võidakse tasuda tasu _____.

Tasu ei ole makse meditsiinilise abi eest, see katab sinu jaoks eraldatud aja.

Pärast _____ vahelejäädud kohtumist võib tulevaste broneeringute jaoks olla vajalik telefoni kinnitus või tagatisraha.

4. HILINE SAABUMINE

Kui sa hilined rohkem kui _____ minutit, võime sinu kohtumise lühendada või edasi lükata, et järgmised patsiendid ei peaks ootama.

Kui me hilineme, anname sulle teada nii kiiresti kui võimalik ja pakume teist aega, kui eelistad.

5. ERANDID

Me ei võta tasu meditsiinilise hädaolukorra, haiglas viibimise või ettenägematute sündmuste korral.

Kui sul on palavik või sümptomid, mis võivad levida, anna meile teada ja me liigutame sinu kohtumise tasuta.

Alaeraldised patsiendid või need, kes vajavad saatjat, broneeritakse koos saatjaga.

6. ISIKUANDMED

Sinu kontaktandmeid kasutatakse kohtumiste ja meeldetuletuste jaoks, vastavalt sinu riigi andmekaitse reeglitele.

☐ Olen lugenud ja mõistan tühistamise ja mitteamumise poliitikat.

Patsient või seaduslik esindaja,
allkiri

Kliinik, allkiri

Kuupäev