

Règles de réservation

Nom du lieu

Adresse

Téléphone et site web pour les réservations

En vigueur à partir de

1. RÉSERVATION

Les réservations se font en ligne, par téléphone ou à la réception. Une réservation est confirmée une fois que vous recevez le message de confirmation.

La durée minimale de réservation est de _____ minutes.

Le paiement est effectué _____ (lors de la réservation ou à l'arrivée).

Les réservations hebdomadaires régulières sont organisées avec la réception et payées _____.

2. ANNULATION

Vous pouvez annuler ou déplacer une réservation sans frais au moins _____ heures à l'avance.

Les annulations tardives sont facturées _____ du prix de la réservation.

Si vous ne vous présentez pas et ne nous informez pas, vous payez _____ du prix de la réservation.

3. ARRIVÉE TARDIVE

Votre réservation commence et se termine à l'heure prévue. Arriver en retard ne prolonge pas la durée.

Après _____ minutes sans préavis, le court peut être attribué à quelqu'un d'autre et la réservation est toujours facturée.

Veuillez quitter le terrain à l'heure pour les joueurs suivants.

4. ÉQUIPEMENT

Seules les chaussures adaptées à la surface sont autorisées sur le terrain.

Raquettes, balles et autres équipements peuvent être loués à la réception pour _____.

Le matériel loué doit être retourné dans l'état où il a été donné. Les dommages sont facturés.

5. SÉCURITÉ ET CONDUITE

Les enfants de moins de _____ doivent être accompagnés d'un adulte.

Chaque joueur connaît sa propre santé et joue en conséquence.

Pas de tabac, de verre ou d'animaux sur le terrain.

Respectez les autres joueurs, le personnel et le lieu.

6. MÉTÉO (TERRAINS EXTÉRIEURS)

Si le terrain ne peut pas être utilisé à cause du temps, la décision est prise par _____.

Dans ce cas, la réservation est déplacée sans frais ou remboursée : _____.

7. DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons votre nom, téléphone et email uniquement pour les réservations et les messages associés, aussi longtemps que la loi l'exige. Vous pouvez demander à voir, corriger ou supprimer vos données à tout moment.

☐ J'ai lu et j'accepte les règles de réservation.

Joueur, signature

Réception, signature

Date
