

Lemondási és nem megjelenési szabályzat

Klinika vagy rendelő neve

Cím

Telefon és weboldal foglaláshoz

Érvényben

MIÉRT VAN EZ A SZABÁLYZATUNK

Minden elmulasztott időpont egy olyan hely, amire egy másik páciens várt. Kérjük, időben jelezd, ha nem tudsz eljönni, hogy másnak felajánlhassuk.

1. IDŐPONT MEGERŐSÍTÉSE

Emlékeztetőt küldünk neked _____ órával az időpontod előtt. Kérjük, erősítsd meg, vagy jelezd, ha nem tudsz eljönni.

2. LEMONDÁS VAGY ÁTHEL YEZÉS

Ingyen lemondhatod vagy átteheted az időpontodat legalább _____ órával előtte, telefonon, online vagy üzenetben.

Az előkészületet vagy külön rendelt anyagokat igénylő vizsgálatok és eljárások esetén az értesítési idő _____ óra.

3. KÉSŐI LEMONDÁS ÉS MEG NEM JELENÉS

Ha a lemondási időszak után mondod le, vagy nem jelensz meg értesítés nélkül, _____ díjat számíthatunk fel.

A díj nem orvosi ellátásért fizetendő; az időt fedezi, amit neked szántak.

_____ kihagyott időpont után a jövőbeli foglalásokhoz telefonos megerősítés vagy előleg szükséges lehet.

4. KÉSVE ÉRKEZÉS

Ha több mint _____ percet késel, lehet, hogy rövidítjük vagy áthelyezzük az időpontodat, hogy a következő páciensek ne várokozzanak.

Ha késésben vagyunk, a lehető leghamarabb értesítünk, és ha szeretnéd, másik időpontot ajánlunk.

5. KIVÉTELES ESETEK

Nem számítunk fel díjat orvosi vészhelyzet, kórházi tartózkodás vagy előre nem látható események esetén.

Ha lázas vagy, vagy fertőző tüneteid vannak, értesíts minket, és ingyen áthelyezzük az időpontodat.

Kiskorú vagy kísérvél érkező páciensek foglalása együtt történik az illetővel.

6. SZEMÉLYES ADATOK

Az elérhetőségeidet az időpontok és emlékeztetők kezelésére használjuk, az országod adatvédelmi szabályai szerint.

☐ Elolvastam és megértettem a lemondási és nem megjelenési szabályzatot.

Páciens vagy törvényes képviselő,
aláírás

Klinika, aláírás

Dátum