

Politica di cancellazione e mancata presentazione

Nome della clinica o dello studio

Indirizzo

Telefono e sito web per prenotazioni

In vigore dal

PERCHÉ ABBIAMO QUESTA POLITICA

Ogni appuntamento mancato è uno slot che un altro paziente stava aspettando. Per favore, facci sapere in tempo se non puoi venire, così possiamo offrirlo a qualcun altro.

1. CONFERMARE IL TUO APPUNTAMENTO

Ti inviamo un promemoria _____ ore prima del tuo appuntamento. Per favore, confermallo o facci sapere se non puoi partecipare.

2. CANCELLARE O SPOSTARE

Puoi cancellare o spostare il tuo appuntamento gratuitamente almeno _____ ore prima, per telefono, online o tramite messaggio.

Per test e procedure che richiedono preparazione o materiali ordinati appositamente, il periodo di preavviso è di _____ ore.

3. CANCELLAZIONE TARDIVA E MANCATA PRESENTAZIONE

Se cancelli dopo il periodo di preavviso o non ti presenti senza avvisarci, potrebbe essere addebitata una tariffa di _____.

La tariffa non è un pagamento per cure mediche; copre il tempo riservato per te.

Dopo _____ appuntamenti mancati, le prenotazioni future potrebbero richiedere una conferma telefonica o un deposito.

4. ARRIVO IN RITARDO

Se sei in ritardo di oltre _____ minuti, potremmo accorciare o spostare il tuo appuntamento per non far aspettare i prossimi pazienti.

Se siamo in ritardo, ti avvisiamo appena possibile e ti offriamo un altro orario se preferisci.

5. ECCEZIONI

Non addebitiamo in caso di emergenza medica, ricovero ospedaliero o eventi imprevisti.

Se hai febbre o sintomi che potrebbero diffondersi, avvisaci e sposteremo il tuo appuntamento gratuitamente.

I pazienti minorenni o che necessitano di accompagnamento sono prenotati insieme a quella persona.

6. DATI PERSONALI

I tuoi dati di contatto sono utilizzati per appuntamenti e promemoria, secondo le norme sulla protezione dei dati del tuo paese.

☐ Ho letto e compreso la politica di cancellazione e mancata presentazione.

Paziente o tutore legale, firma

Clinica, firma

Data