

Avbestillings- og ikke-møtt-policy

Klinikk- eller praksisnavn

Adresse

Telefon og nettside for booking

I kraft fra

HVORFOR VI HAR DENNE POLICYEN

Hver uteblitte avtale er en time en annen pasient ventet på. Gi oss beskjed i god tid hvis du ikke kan komme, så vi kan tilby den til noen andre.

1. BEKREFTE AVTALEN DIN

Vi sender deg en påminnelse _____ timer før avtalen din. Vennligst bekreft eller gi beskjed hvis du ikke kan komme.

2. AVBESTILLE ELLER FLYTTE

Du kan avbestille eller flytte avtalen din kostnadsfritt minst _____ timer i forveien, via telefon, online eller melding.

For tester og prosedyrer som krever forberedelse eller spesielt bestilte materialer, er varslingsperioden _____ timer.

3. SEN AVBESTILLING OG UTEBLIVELSER

Hvis du avbestiller etter varslingsperioden eller ikke møter opp uten å gi beskjed, kan et gebyr på _____ bli belastet.

Gebyr dekker ikke medisinsk behandling; det dekker tiden satt av til deg.

Etter _____ uteblitte avtaler kan fremtidige bookinger kreve telefonbekreftelse eller et depositum.

4. KOMME FOR SENT

Hvis du er mer enn _____ minutter forsinket, kan vi forkorte eller flytte avtalen din slik at de neste pasientene ikke må vente.

Hvis vi er forsinket, gir vi beskjed så snart vi kan og tilbyr en annen tid hvis du foretrekker det.

5. UNNTAK

Vi belaster ikke ved medisinsk nødstilfelle, sykehusopphold eller hendelser du ikke kunne forutse.

Hvis du har feber eller symptomer som kan spre seg, gi oss beskjed så flytter vi avtalen din kostnadsfritt.

Pasienter som er mindreårige eller trenger følge, bookes sammen med den personen.

6. PERSONOPPLYSNINGER

Dine kontaktopplysninger brukes til avtaler og påminnelser, i henhold til databeskyttelsesreglene i ditt land.

☐ Jeg har lest og forstått avbestillings- og uteblivelsespolitikken.

Pasient eller verge, signatur

Klinikk, signatur

Dato