

Annulerings- en no-show beleid

Naam van de kliniek of praktijk

Adres

Telefoon en website voor boekingen

Van kracht vanaf

WAAROM WE DIT BELEID HEBBEN

Elke gemiste afspraak is een plek waar een andere patiënt op wachtte. Laat ons op tijd weten als je niet kunt komen, zodat we het aan iemand anders kunnen aanbieden.

1. BEVESTIGING VAN JE AFSPRAAK

We sturen je _____ uur voor je afspraak een herinnering. Bevestig deze of laat ons weten als je niet kunt komen.

2. ANNULEREN OF VERPLAATSEN

Je kunt je afspraak gratis annuleren of verplaatsen tot minimaal _____ uur van tevoren, telefonisch, online of via een bericht.

Voor tests en procedures die voorbereiding of speciaal bestelde materialen vereisen, is de opzegtermijn _____ uur.

3. LATE ANNULERING EN NO-SHOWS

Als je annuleert na de opzegtermijn of niet komt opdagen zonder ons te informeren, kan er een vergoeding van _____ in rekening worden gebracht.

De vergoeding is geen betaling voor medische zorg; het dekt de tijd die voor je is gereserveerd.

Na _____ gemiste afspraken kan het zijn dat toekomstige boekingen een telefonische bevestiging of een aanbetaling vereisen.

4. TE LAAT ARRIVEREN

Als je meer dan _____ minuten te laat bent, kunnen we je afspraak inkorten of verplaatsen zodat de volgende patiënten niet hoeven te wachten.

Als we te laat zijn, laten we het je zo snel mogelijk weten en bieden we een andere tijd aan als je dat liever hebt.

5. UITZONDERINGEN

We rekenen niet in geval van een medische noodsituatie, een ziekenhuisopname of onvoorziene gebeurtenissen.

Als je koorts hebt of symptomen die kunnen verspreiden, laat het ons weten en we verplaatsen je afspraak kosteloos.

Patiënten die minderjarig zijn of begeleiding nodig hebben, worden samen met die persoon geboekt.

6. PERSOONSGEGEVENS

Je contactgegevens worden gebruikt voor afspraken en herinneringen, volgens de regels voor gegevensbescherming in je land.

☐ Ik heb het annulerings- en no-showbeleid gelezen en begrepen.

Patiënt of wettelijke voogd,
handtekening

Kliniek, handtekening

Datum
