

Política de cancelamento e não comparência

Nome da clínica ou consultório

Endereço

Telefone e site para marcações

Em vigor desde

POR QUE TEMOS ESTA POLÍTICA

Cada marcação perdida é um horário que outro paciente estava à espera. Informe-nos com antecedência se não puder vir, para que possamos oferecê-lo a outra pessoa.

1. CONFIRMAR A SUA MARCAÇÃO

Enviamos-lhe um lembrete _____ horas antes da sua marcação. Por favor, confirme ou informe-nos se não puder comparecer.

2. CANCELAR OU ALTERAR

Pode cancelar ou alterar a sua marcação sem custos pelo menos _____ horas antes, por telefone, online ou por mensagem.

Para testes e procedimentos que necessitam de preparação ou materiais especialmente encomendados, o período de aviso é de _____ horas.

3. CANCELAMENTO TARDIO E FALTAS DE COMPARÊNCIA

Se cancelar após o período de aviso ou não comparecer sem nos informar, pode ser cobrada uma taxa de _____.

A taxa não é pagamento por cuidados médicos; cobre o tempo reservado para si.

Após _____ faltas, futuras marcações podem necessitar de confirmação por telefone ou um depósito.

4. CHEGAR ATRASADO

Se estiver mais de _____ minutos atrasado, podemos encurtar ou mover a sua marcação para que os próximos pacientes não fiquem à espera.

Se estivermos atrasados, informamos assim que possível e oferecemos outro horário, se preferir.

5. EXCEÇÕES

Não cobramos em caso de emergência médica, internamento hospitalar ou eventos imprevistos.

Se tiver febre ou sintomas que possam contagiar, informe-nos e mudaremos a sua marcação sem custos.

Pacientes menores ou que precisam de acompanhamento são marcados junto com essa pessoa.

6. DADOS PESSOAIS

Os seus dados de contacto são usados para marcações e lembretes, de acordo com as regras de proteção de dados do seu país.

☐ Li e compreendi a política de cancelamento e faltas.

Paciente ou responsável legal,
assinatura

Clínica, assinatura

Data