

Politica de anulare și neprezentare

Numele clinicii sau cabinetului

Adresa

Telefon și site pentru programări

În vigoare de la

DE CE AVEM ACEASTĂ POLITICĂ

Fiecare programare ratată e un loc pe care alt pacient îl aștepta. Te rugăm să ne anunți din timp dacă nu poți veni, ca să putem oferi locul altcuiva.

1. CONFIRMAREA PROGRAMĂRII

Îți trimitem un memento cu _____ ore înainte de programare. Te rugăm să confirmi sau să ne anunți dacă nu poți ajunge.

2. ANULAREA SAU MUTAREA

Poți anula sau muta gratuit cu cel puțin _____ ore înainte, la telefon, online sau prin mesaj.

Pentru investigațiile și procedurile care cer pregătire sau materiale comandate special, termenul este de _____ ore.

3. ANULAREA TÂRZIE ȘI NEPREZENTAREA

La anulare mai târziu de termen sau la neprezentare fără anunț, se poate percepe o taxă de _____.

Taxa nu este plata unui serviciu medical, ci acoperă timpul rezervat pentru tine.

După _____ neprezentări, programările viitoare se pot confirma telefonic sau cu avans.

4. ÎNTÂRZIEREA

Dacă întârzii mai mult de _____ minute, s-ar putea să scurtăm consultația sau să o mutăm, ca să nu întârziem pacienții următori.

Când noi întârziem, te anunțăm cât mai repede și îți propunem o altă oră, dacă vrei.

5. EXCEPȚII

Nu percepem taxă în caz de urgență medicală, internare sau situații pe care nu le puteai prevedea.

Dacă ai febră sau simptome care se pot transmite, anunță-ne și mutăm programarea fără taxă.

Pacienții minori sau cei care au nevoie de însoțitor sunt programați împreună cu însoțitorul.

6. DATE PERSONALE

Datele tale de contact se folosesc pentru programări și memento-uri, după regulile privind protecția datelor din țara ta.

☐ Am citit și am înțeles politica de anulare și neprezentare.

Pacient sau reprezentant legal,
semnătura

Clinica, semnătura

Data