

Політика скасування та неявки

Назва клініки або практики

Адреса

Телефон та вебсайт для бронювання

Чинний з

ЧОМУ МИ МАЄМО ЦЮ ПОЛІТИКУ

Кожен пропущений запис - це час, на який чекав інший пацієнт. Будь ласка, повідомте нас завчасно, якщо не можете прийти, щоб ми могли запропонувати цей час комусь іншому.

1. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВАШОГО ЗАПИСУ

Ми надішлемо вам нагадування за _____ годин до вашого запису. Будь ласка, підтвердьте його або повідомте, якщо не зможете прийти.

2. СКАСУВАННЯ АБО ПЕРЕНЕСЕННЯ

Ви можете скасувати або перенести запис безкоштовно щонайменше за _____ годин, телефоном, онлайн або повідомленням.

Для тестів та процедур, що потребують підготовки або спеціально замовлених матеріалів, період повідомлення становить _____ годин.

3. ПІЗНЄ СКАСУВАННЯ ТА НЕЯВКИ

Якщо ви скасуєте після періоду повідомлення або не прийдете без попередження, може бути стягнута плата _____.

Плата не є оплатою за медичну допомогу; вона покриває час, відведений для вас.

Після _____ пропущених записів, майбутні бронювання можуть вимагати телефонного підтвердження або завдатку.

4. ЗАПІЗНЕННЯ

Якщо ви запізнюєтеся більше ніж на _____ хвилин, ми можемо скоротити або перенести ваш запис, щоб наступні пацієнти не чекали.

Якщо ми запізнюємося, ми повідомимо вас якомога швидше і запропонуємо інший час, якщо ви віддаєте перевагу.

5. ВИНЯТКИ

Ми не стягуємо плату у випадку медичної надзвичайної ситуації, перебування в лікарні або подій, які ви не могли передбачити.

Якщо у вас є лихоманка або симптоми, які можуть поширюватися, повідомте нас, і ми перенесемо ваш запис безкоштовно.

Пацієнти, які є неповнолітніми або потребують супроводу, записуються разом з цією особою.

6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ваші контактні дані використовуються для записів та нагадувань згідно з правилами захисту даних вашої країни.

☐ Я прочитав і зрозумів політику скасування та відсутності.

Пацієнт або законний
представник, підпис

Клініка, підпис

Дата
